

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.jaarverantwoordingzorg.nl

Opdrachtgever: CIBG

Website: www.jaarverantwoordingzorg.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 19 augustus 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
^Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	6
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Steekproef.....	42

INLEIDING

Op verzoek van CIBG, aanbieder van de website www.jaarverantwoordingzorg.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CIBG) en de datum van het rapport (19 augustus 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: CIBG
Onderzochte website	: www.jaarverantwoordingzorg.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 19 augustus 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marc de Boer
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.jaarverantwoordingzorg.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 79 (primair)
- Google Chrome, versie 84
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.jaarverantwoordingzorg.nl is afgerond op 19 augustus 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 38 van de 50 succescriteria.

Tijdens het onderzoek viel op dat de opmaak is consistent doorgevoerd en alles is goed met het toetsenbord te bedienen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is er een manier om herhalende content over te slaan, maar die werkt niet op alle pagina's en is het contrast op een paar punten te laag. Ook is het niet mogelijk om gegevens van de gebruiker automatisch te laten invullen in formulieren. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	6	11	13	20
Bedienbaar	12	14	2	3	14	17
Begrijpelijk	5	5	5	5	10	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	24	30	14	20	38	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/> heeft het logo de alternatieve tekst 'Logo CIBG'. Dit omschrijft niet wat daadwerkelijk te zien is, namelijk het logo van 'CIBG Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport'. De alternatieve tekst moet daarom aangepast worden, zodat het ten minste deze tekst bevat.

Op andere onderzochte pagina's, bijvoorbeeld

<https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/contact>, heeft dit logo de alternatieve tekst 'Naar de Naar de homepage van jaarverantwoordingzorg.nl van Platform-Sites'. Los van de typfouten in de tekst is dit gelijk aan de title van de link en wordt daardoor mogelijk dubbel voorgelezen. Hier kan het tekstalternatief beter aangepast worden naar bijvoorbeeld 'Logo CIBG Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport'. Het doel van de link blijkt namelijk al uit het title-attribuut van de link (waar beter ook de typfouten uit gehaald kunnen worden).

Verder n op meerdere pagina's tabellen als afbeelding in dit PDF-document geplaatst. Deze zijn informatief, maar hebben geen tekstalternatief meegekregen.

Op alle onderzochte pagina's, behalve de homepage, staat in de navigatiebalk een icoon van een vergrootglas met het tekstalternatief 'Start het zoeken'. Dit tekstalternatief wisselt en kan verwarrend zijn. Dit icoon heeft eerst de alternatieve tekst 'Zoek' en de title 'Start het zoeken'. Er wordt echter niet gestart met zoeken, maar er wordt een zoekveld geopend. Dit kan daarom beter worden aangepast naar 'Open het zoekveld'. Dit is trouwens wel onderdeel van het tekstalternatief wanneer het zoekveld eerst wordt geopend en vervolgens gesloten.

Op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wat-en-hoe> staan zes afbeeldingen van iconen. Elk van deze afbeeldingen heeft een tekstalternatief dat gelijk is aan de linktekst, bijvoorbeeld 'Vereenvoudigd verantwoorden' bij de eerste afbeelding. Deze afbeeldingen zijn hier echter decoratief en moeten daarom genegeerd kunnen worden door hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door de afbeeldingen een leeg tekstalternatief (alt="") te geven.

Op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wat-en-hoe/vereenvoudigd-verantwoorden-of-niet> staat een beslissingschema dat een leeg tekstalternatief heeft, waardoor het als decoratief wordt gezien en door hulpsoftware wordt genegeerd. Deze afbeelding is echter niet decoratief en bevat belangrijke informatie die ook beschikbaar moet zijn voor gebruikers die de afbeelding niet kunnen zien. De informatie uit deze afbeelding moet op een manier beschikbaar zijn in tekst, bijvoorbeeld in de omringende tekst of op een andere webpagina.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In PDF-document <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/binaries/jaarverantwoordingzorg/documenten/publicaties/cibg/jaarverantwoordingzorg/documenten/bepalen-bezoldigingsklasse-2018/2018-01-24+Instructie+klassenindeling+2018.pdf> staat bovenaan op pagina 1 het logo van CIBG. Deze afbeelding is niet getagd, wat inhoudt dat deze door hulpsoftware wordt genegeerd. Dit is echter een informatieve afbeelding, want het geeft aan wie de afzender is. Daarom moet deze afbeelding getagd worden en een tekstalternatief krijgen die omschrijft wat hier te zien is. Bijvoorbeeld 'Logo CIBG, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport'.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/zoeken?trefwoord=de> worden alle invoervelden gegroepeerd binnen een fieldset-element. Elke fieldset moet een legend-element bevatten die een naam geeft aan de fieldset. Als het trefwoord wordt verwijderd of de filters worden getoond, is hier de legend aanwezig met de waarde 'Vul zoekcriteria in', maar deze is verborgen via `display:none`. Hiermee wordt deze legend echter ook verborgen voor hulpsoftware. Deze legend kan daarom beter op een andere manier verborgen of buiten beeld geplaatst worden, bijvoorbeeld via de CSS clip-methode.

Op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wnt> staat een lijst van onderwerpen verdeeld over twee kolommen. Dit is opgemaakt als twee lijsten (ul-elementen) met elk vier items, maar dit is inhoudelijk gezien een lijst met acht items. Dit moet dus in de code worden opgemaakt als een lijst. Vervolgens kan dit voor de vormgeving eventueel via CSS worden weergegeven in twee kolommen.

Op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/actueel> is dit wel goed gedaan.

Op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wat-en-hoe/welke-gegevens-aanleveren/jaardocumenten-en-modeljaarrekeningen> staan een reeks verslagjaren. Elk verslagjaar heeft een h2-kop zoals 'Verslagjaar 2020' en daaronder subkoppen 'Jaardocumenten' en 'Modeljaarrekeningen'. Op een aantal plekken zoals 'Verslagjaar 2019 en 2018' zijn de subkoppen correct opgemaakt met een h4-element, maar bij anderen zoals 'Jaardocumenten' onder 'Verslagjaar 2020' en 'Modeljaarrekeningen' onder 'Verslagjaar 2019 en 2018' is een strong-element gebruikt. Strong is echter bedoeld om een enkel of een paar woorden in een zin extra nadruk te geven, ter indicatie dat ze extra belangrijk zijn. Hier moet het strong-element worden vervangen door een kop, bijvoorbeeld h4.

Op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/contact/contactformulier> staan meerdere koppen. Een kop zegt iets over de content eronder en dat betekent ook dat een kop altijd content moet bevatten. De h2-kop 'Contactformulier' wordt echter direct gevolgd door een kop van hetzelfde niveau ('Gegevens organisatie'), wat betekent dat de eerste kop geen kop hoort te zijn. Dit is op meerdere manieren op te lossen, bijvoorbeeld door de kop 'Contactformulier' te verwijderen of door de volgende koppen te veranderen naar een lager niveau (h3).

Op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wnt/wnt-normen/klasse-indeling-wnt-normen-zorginstellingen> staat een tabel. De cellen van de eerste rij is hier netjes met th-elementen opgemaakt, maar hier is wel een probleempje mee. De eerste cel heeft namelijk het attribuut `scope="row"` meegekregen, waarmee wordt aangegeven dat dit een tabelkop voor deze rij is. Dat is echter niet correct en dit attribuut moet worden gewijzigd in `scope="col"`, zoals voor de tweede cel wel goed is gedaan.

Overigens hoeven hier de eerste cellen van de tweede t/m zes niet als kop gemarkeerd te worden. Doordat het een tabel is met slechts twee kolommen, zijn de onderlinge relaties hier wel duidelijk.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Onderstaande PDF-documenten geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om deze PDF's te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kunnen de PDF's niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en tekstalternatieven bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/binaries/jaarverantwoordingzorg/documenten/publicaties/19/11/19/jaardocument-voor-zorg-en-jeugd-2020/P3-Jaarverantwoording_2020_Zorg_en_Jeugd.pdf

<https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/binaries/jaarverantwoordingzorg/documenten/nieuwsbrieven/20/04/28/informatiebulletin-jvz-april-2020/informatiebulletin+JVZ+april2020.pdf>.

PDF-document <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/binaries/jaarverantwoordingzorg/documenten/publicaties/cibg/jaarverantwoordingzorg/documenten/bepalen-bezoldigingsklasse-2018/2018-01-24+Instructie+klassenindeling+2018.pdf> bevat wel codes, waardoor hulpsoftware het document kan interpreteren. Dat is goed, maar hier zijn een paar problemen mee.

Zo zijn alle koppen, bijvoorbeeld 'Vaststellen bezoldigingsklasse...' en 'A. Vaststellen score', niet als kop gemarkeerd, maar als gewone alinea's (P-tag). Daardoor gaat deze betekenis verloren aan hulpsoftware.

Op pagina 1 staat een opsomming van 3 stappen (A, B en C). Deze is niet als opsomming (L-tag) gemarkeerd maar als gewone tekst. De semantiek van opsomming gaat daardoor verloren. Soortgelijk probleem is te zien bij de opsomming van 4 criteria daar kort onder, ook dit is gewone tekst. Zo zijn er op meer plekken problemen met opsommingen.

Op pagina 2 en 4 staan tabellen, waarbij de cellen in de eerste rij moeten worden opgemaakt als tabelkoppen (TH). Verder staat op pagina 1 de eerste alinea in een tabel, maar dat hoort niet. Ook zijn overige tabellen gemarkeerd als afbeelding en dat is niet goed.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

De leesvolgorde in onderstaand PDF-document is niet logisch. Hulpsoftware gaat de codes langs van boven naar beneden en dit zorgt ervoor dat deze springt van de eerste alinea (tabel) op pagina 1 naar de afbeelding van de tabel, vervolgens naar afbeeldingen op pagina's 2 en 3 om daarna weer terug te keren naar pagina 1. Zo zijn er meer problemen met de leesvolgorde gevonden.

<https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/binaries/jaarverantwoordingzorg/documenten/publicaties/cibg/jaarverantwoordingzorg/documenten/bepalen-bezoldigingsklasse-2018/2018-01-24+Instructie+klassenindeling+2018.pdf>

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op onderstaande pagina's staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in een keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt wordt van autocomplete. Dit attriboot met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen.

<https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/contact/contactformulier>

<https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wat-en-hoe/toegang-digimv/toegangscode-digimv-aanvragen>

Een overzicht van de mogelijkheden van en de vereiste waarden voor autocomplete is te vinden op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wat-en-hoe/vereenvoudigd-verantwoorden-of-niet> staan in het stroomschema meerdere teksten. Hier heeft de witte tekst een contrast van 1,8:1 met de lichtblauwe achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In PDF-document <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/binaries/jaarverantwoordingzorg/documenten/publicaties/cibg/jaarverantwoordingzorg/documenten/bepalen-bezoldigingsklasse-2018/2018-01-24+Instructie+klassenindeling+2018.pdf> wordt een lichtblauwe kleur gebruikt voor de koppen. Het contrast van deze blauwe tekst met de witte achtergronden is met 2,6:1 te laag. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

In PDF-document https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/binaries/jaarverantwoordingzorg/documenten/publicaties/19/11/19/jaardocument-voor-zorg-en-jeugd-2020/P3-Jaarverantwoording_2020_Zorg_en_Jeugd.pdf staat op pagina 11 een afbeelding van een stroomschema. Hier hebben de witte teksten een te laag contrast met de oranje (3,2:1) en lichtblauwe (1,8:1) achtergrond.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als wordt ingezoomd tot 200% bij een resolutie van 1024x768, verdwijnt op alle onderzochte pagina's de tekst 'CIBG Ministerie...' naast het logo. Dit is verlies van informatie.

Op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/zoeken?trefwoord=de> staat zonder herschalen een paginanavigatie '1 2 3 4 5 6 ... 12 Volgende'. Na herschalen verdwijnen de links '2' tot en met '12' en staat er alleen nog '1 Volgende'. Omdat daardoor meer clicks nodig zijn om bij de gewenste pagina te komen is dit verlies van functionaliteit.

Op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/zoeken?trefwoord=de> staat, als wordt gekozen voor 'Toon filters', een label 'tot' bij de einddatum van de periode. Bij herschalen verdwijnt dit label echter en dit telt als verlies van informatie.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

In PDF-document <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/binaries/jaarverantwoordingzorg/documenten/publicaties/cibg/jaarverantwoordingzorg/documenten/bepalen-bezoldigingsklasse-2018/2018-01-24+Instructie+klassenindeling+2018.pdf> zijn de tabellen, zoals bijvoorbeeld de categorieën bovenaan paragraaf 2.1, opgenomen als afbeeldingen. Deze kunnen beter als tabellen worden opgemaakt en niet als afbeeldingen.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/zoeken?trefwoord=de> staan, als het trefwoord wordt gewist of de filters worden getoond, witte invoervelden op een lichtgrijze achtergrond. Om te weten waar gegevens ingevuld moeten worden, moeten de randen van de invoervelden een contrast van minimaal 3,0:1 hebben. Dit contrast is echter met 1,1:1 te laag. Dit is alleen een probleem bij het invoerveld voor 'Trefwoord', omdat de andere invoervelden teksten bevatten die ook een indicatie geven van waar gegevens ingevuld of geselecteerd moeten worden.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wnt/wnt-normen/klasse-indeling-wnt-normen-zorginstellingen> is het broodkruimelpad vrij lang. Als de zoekfunctie de focus krijgt, schuift het zoekveld uit en bedekt een deel van het broodkruimelpad. De content die verschijnt, moet daarom aan alle voorwaarden van dit succescriterium voldoen. Op dit moment voldoet het echter niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want het zoekveld bedekt andere content en er is geen mechaniek aanwezig om het zoekveld te sluiten zonder de toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit wordt meestal gedaan via de Escape-toets. Dit probleem komt ook voor op pagina's <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wat-en-hoe/toegang-digimv/toegangscode-digimv-aanvragen>, <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wat-en-hoe/welke-gegevens-aanleveren/jaardocumenten-en-modeljaarrekeningen> en mogelijk andere pagina's waarvan de titel en/of de titels van onderliggende pagina's lang is.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/contact> werkt de skiplink niet, omdat het doel van de skiplink (het element met id 'content-wrapper') niet bestaat. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's, waaronder <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wat-en-hoe/toegang-digimv/toegangscode-digimv-aanvragen> en <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wat-en-hoe>.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

PDF-document <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/binaries/jaarverantwoordingzorg/documenten/publicaties/cibg/jaarverantwoordingzorg/documenten/bepalen-bezoldigingsklasse-2018/2018-01-24+Instructie+klassenindeling+2018.pdf> heeft geen titel, maar dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen en is onafhankelijk van de bestandsnaam.

PDF-document <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/binaries/jaarverantwoordingzorg/documenten/nieuwsbrieven/20/04/28/informatiebulletin-jvz-april-2020/informatiebulletin+JVZ+april2020.pdf> heeft wel een titel, namelijk 'Nieuwsbrief'. Deze titel omschrijft het onderwerp echter niet goed.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

PDF-document https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/binaries/jaarverantwoordingzorg/documenten/publicaties/19/11/19/jaardocument-voor-zorg-en-jeugd-2020/P3-Jaarverantwoording_2020_Zorg_en_Jeugd.pdf heeft geen interactieve inhoudsopgave of bladwijzers. Daardoor is de enige manier om door het document te navigeren er pagina voor pagina doorheen te bladeren. Een tweede manier is vereist voor dit criterium. De andere onderzochte PDF-documenten hebben ook slechts één manier om door het document te navigeren, maar omdat deze uit slechts een paar pagina's bestaat wordt dat niet afgekeurd.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In bepaalde combinaties van browsers en besturingssystemen is op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/zoeken?trefwoord=de> de focus niet zichtbaar als de filters worden getoond en als de focus staat op het select-element bij de labels 'Onderdeel' en 'Type'. Dit is bijvoorbeeld het geval in de browsers Firefox en Chrome op MacOS. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door de CSS-eigenschap `overflow:hidden` op het `div`-element met class 'proSelect' aan te passen.

Op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/contact/contactformulier> is, als gekozen is voor bijvoorbeeld 'Bedrijfs- en contactgegevens wijzigen', een knop 'Upload' beschikbaar. Als de focus op deze knop staat is de focus niet zichtbaar.

Op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/contact/contactformulier> is in Internet Explorer de focus niet zichtbaar als deze zich bevindt op de knop 'Ga verder'. Ook op de volgende stap, als er twee knoppen 'Aanpassen' en 'Verzenden' zijn is de focus op deze knoppen niet zichtbaar.

Dit is ook het geval op <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/zoeken?trefwoord=de> bij de knop 'Zoek'.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Daarvoor moet de visueel zichtbare tekst aanwezig zijn in de toegankelijkheidsnaam van componenten van de gebruikersinterface, zoals links. Op alle onderzochte pagina's, behalve de homepage, is het logo bovenin een link naar de homepage. De visueel zichtbare tekst 'CIBG Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport' is echter geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam en dat is wel nodig. Zie ook succescriterium 1.1.1.

Op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/zoeken?trefwoord=de> staan, als de filters zijn getoond, twee invoervelden voor een datum. Deze invoervelden hebben de zichtbare teksten 'Periode van' en 'tot'. Deze tekst komt niet terug in de naam van deze invoervelden. De namen van deze invoervelden zijn de visueel verborgen labels 'Periode Startdatum' en 'Periode Einddatum'.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

PDF-document <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/binaries/jaarverantwoordingzorg/documenten/nieuwsbrieven/20/04/28/informatiebulletin-jvz-april-2020/informatiebulletin+JVZ+april2020.pdf> heeft geen taalaanduiding. Dit is wel nodig, zodat hulpsoftware het goed kan voorlezen.

PDF-document https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/binaries/jaarverantwoordingzorg/documenten/publicaties/19/11/19/jaardocument-voor-zorg-en-jeugd-2020/P3-Jaarverantwoording_2020_Zorg_en_Jeugd.pdf heeft wel een taalaanduiding, maar die is ingesteld op Engelstalig ('en-GB'). Dit moet worden aangepast naar Nederlands.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle onderzochte pagina's staat in de footer de link 'Responsible disclosure'. De Engelstalige naam van deze link is nu beoordeeld als jargon en daarom niet afgekeurd. Het wordt echter sterk geadviseerd om deze link aan te passen. Het aangeven van een taalwisseling maakt deze link beter te begrijpen, maar hier een (eenvoudige) Nederlandse tekst gebruiken lijkt in dit geval een betere oplossing.

<https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/>

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/zoeken?trefwoord=de> een foutieve datum wordt ingegeven (bijvoorbeeld 30-02) verschijnt een goede foutmelding, maar tegelijkertijd wordt de invoer gewist. Om het voor gebruikers eenvoudiger te maken om fouten te verbeteren wordt geadviseerd om invoerfouten zoveel mogelijk te laten staan. Dit hoeft niet aangepast te worden om te voldoen, maar het laten staan van invoerfouten maakt een formulier wel beter toegankelijk.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina

<https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wat-en-hoe/toegang-digimv/toegangscode-digimv-aanvragen> is elke * als aanduiding dat een veld verplicht is met een strong-element aangegeven. Deze is echter steeds tweemaal afgesloten, wat een parsefout is en problemen oplevert voor hulpsoftware. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/contact/contactformulier>.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/zoeken?trefwoord=de> worden alle invoervelden gegroepeerd binnen een fieldset-element. Elke fieldset moet een legend-element bevatten die een naam geeft aan de fieldset. Als het trefwoord wordt verwijderd of de filters worden getoond, is hier de legend aanwezig met de waarde 'Vul zoekcriteria in', maar deze is verborgen via `display:none`. Hierdoor heeft deze fieldset geen naam. Verderop op deze pagina wordt het attribuut `role="group"` gebruikt. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk om de naam van deze groep te bepalen, want het attribuut `aria-describedby` is niet voldoende om deze elementen een naam te geven. Door goed gebruik te maken van de combinatie fieldset met legend is het gebruik van deze WAI-ARIA rollen overbodig. Hierbij moet de legend wel beschikbaar zijn voor hulpsoftware.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/>
- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/actueel>
- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/actueel/nieuws/2018/11/20/extra-controle-igj-op-de-jaarrekening>
- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/contact>
- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/contact/contactformulier>
- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/gegevens-bekijken>
- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/sitemap>
- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wat-en-hoe>
- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wat-en-hoe/documenten/publicaties/19/11/19/jaardocument-voor-zorg-en-jeugd-2020>
- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wat-en-hoe/invullen-en-aanleveren>
- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wat-en-hoe/toegang-digimv/toegangscode-digimv-aanvragen>
- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wat-en-hoe/vereenvoudigd-verantwoorden-of-niet>
- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wat-en-hoe/welke-gegevens-aanleveren/jaardocumenten-en-modeljaarrekeningen>
- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wat-en-hoe/welke-gegevens-aanleveren/jaarverantwoording-zorginstellingen>
- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wnt>

- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wnt/wnt-normen>
- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/wnt/wnt-normen/klasse-indeling-wnt-normen-zorginstellingen>
- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/zoeken?trefwoord=de>
- https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/binaries/jaarverantwoordingzorg/documenten/publicaties/19/11/19/jaardocument-voor-zorg-en-jeugd-2020/P3-Jaarverantwoording_2020_Zorg_en_Jeugd.pdf
- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/binaries/jaarverantwoordingzorg/documenten/publicaties/cibg/jaarverantwoordingzorg/documenten/bepalen-bezoldigingsklasse-2018/2018-01-24+Instructie+klassenindeling+2018.pdf>
- <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/binaries/jaarverantwoordingzorg/documenten/nieuwsbrieven/20/04/28/informatiebulletin-jvz-april-2020/informatiebulletin+JVZ+april2020.pdf>